

# CAMPING



# CABOPINO

Estimados clientes,

El actual contexto, provocado por el COVID-19, obliga a establecer protocolos para que su estancia en nuestras instalaciones no aumente el riesgo de contagio comunitario, así como establecer las medidas necesarias para los trabajadores.

Le rogamos lea atentamente este documento ya que reúne las recomendaciones a aplicar por el Camping Cabopino para minimizar los riesgos higiénico-sanitarios provocados por el virus COVID-19, sin perjuicio de la legislación vigente, y que deben ser cumplidas durante su estancia en nuestras instalaciones.

Por el hecho de acceder a nuestras instalaciones, acepta expresamente su cumplimiento, así como las normas de seguridad de las que será previamente informado a su visita.

### ¿Qué es el COVID-19?

Seguramente ya sabe que el COVID-19 es una enfermedad, producida por el Coronavirus SARS-Cov-2, un virus detectado por primera vez en diciembre de 2019. Los síntomas más comunes que provoca dicha enfermedad son: fiebre, tos y sensación de falta de aire. Otros síntomas pueden incluir: cansancio, dolores, goteo de nariz, dolor de garganta, dolor de cabeza, diarrea, pérdida del sentido del olfato o del gusto.

### NOS PREOCUPAMOS POR USTED Y LOS SUYOS.

Nuestra máxima preocupación es conseguir que no aumente el riesgo de contagio y para ello hemos establecido unas medidas de protección necesarias, tanto para usted y los suyos como para los trabajadores del camping.

Para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta las directrices marcadas por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España así como del ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) con el fin de ofrecerle las mejores prácticas en el servicio, las instalaciones y con el personal para hacer frente al virus.

Se han asignado recursos humanos y materiales (Equipos de Prevención Individual, mascarillas, caretas, guantes, gel hidroalcohólico, pantallas), así como protocolos de actuación para el caso de que algún empleado o cliente muestre alguna sintomatología compatible con el COVID-19.

Nuestro personal ha sido sometido a tests de acuerdo a los criterios sanitarios establecidos por las autoridades pertinentes habiendo dado resultado de apto para su puesto de trabajo.

NO DEBEN OLVIDAR QUE MINIMIZAR los riesgos de contagio es un TRABAJO CONJUNTO en el que ustedes son PARTE ACTIVA.

### QUE DEBE TENER EN CUENTA DURANTE SU ESTANCIA

En primer lugar les rogamos respeten y cumplan las indicaciones expuestas en la cartelería distribuida por nuestras instalaciones y siga las indicaciones aquí contenidas y las de nuestro personal.

#### LLEGADA AL CAMPING

1.-Clientes con check-in online y pago total de la estancia: disponen de un mostrador rápido externo a recepción en temporada media y alta en horario de 10 a 20hrs para hacer su llegada más rápida y segura. En caso de parcelas se les marcará en el mapa la ubicación de la misma y en el caso de bungalows además de la entrega del mapa con la ubicación se les entregará la llave y los mandos del televisor y aire acondicionado previamente desinfectados.

2.-Clientes sin check-in online: deberán acudir directamente a recepción. Si el personal está ocupado, rogamos respeten su turno, respetando la distancia de seguridad recomendada por la OMS (2 metros) y tan pronto se pueda será atendido. Sólo tres personas podrán estar dentro de la recepción al mismo tiempo con distancias de seguridad garantizadas. Sólo podrá acudir una persona por familia.

\*En la medida de lo posible, le rogamos efectúe sus pagos mediante tarjeta por contactless. Caso de efectuar pago con tarjeta, el datáfono será desinfectado tras cada uso.

\*Camping Cabopino ha habilitado un número de WhatsApp para no tener que desplazarse físicamente a recepción en caso de necesitar asistencia médica, comunicar una avería o requerir un servicio de mantenimiento (de 8 a 22hrs), información de horarios, ampliación de su estancia, etc...

\*Para garantizar su seguridad hemos eliminado de nuestros mostradores cualquier folleto informativo de nuestras instalaciones, excursiones, recomendaciones, etc... por lo que si está interesado en obtener alguno puede solicitarlo al recepcionista.

### QUÉ MEDIDAS PREVENTIVAS DEBE TOMAR PARA EVITAR CONTAGIOS:

- Evite el saludo con contacto físico, incluido dar la mano, tanto al personal como a otros clientes.
- Tire cualquier desecho de higiene personal -especialmente pañuelos desechables- de forma inmediata a las papeleras o contenedores. NUNCA en el suelo o fuera de las papeleras.
- Lávase minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar superficies potencialmente contaminadas, siguiendo las recomendaciones de la OMS.
- Use los dosificadores de solución hidroalcohólica que encontrará en diferentes dependencias del camping.
- Respete la distancia de seguridad (2 metros) y evite aglomeraciones.
- Le recomendamos el uso de calzado apropiado para las duchas.
- En los módulos de aseos, para el uso de inodoros, lavabos, duchas y urinarios, espere a su turno guardando la distancia de seguridad y no permanezca dentro de ellos mientras se encuentren ocupados. Respete las señales indicadoras.

### POR NUESTRA PARTE...

Como hemos indicado antes, estamos aplicando las directrices marcadas por organismos competentes y nuestro personal, en función de su puesto de trabajo, dispone, entre otros, de:

- Formación específica basada en: Uso de equipamiento, uso de productos de limpieza y desinfección (tanto en lo personal como en las tareas propias de su trabajo) y planes de mantenimientos preventivos.
- Material: Mascarillas, guantes, gafas de protección de montura integral.



# DISFRUTAR LAS VACACIONES EN UN ENTORNO SEGURO ES UNA RESPONSABILIDAD DE TODOS

## RECEPCIÓN

- \*Máximo 3 clientes en el interior. Sólo podrá acceder una sola persona por familia, que deberá facilitar el DNI de todos los viajeros.
- \*Respete el orden de espera si fuera necesario, manteniendo la distancia de seguridad (2m) marcada en el suelo.
- \*Desinfecte sus manos con la solución hidroalcohólica a su disposición en el interior al entrar y al salir.
- \*Uso de mascarilla obligatorio. La recepción ha sido dotada con pantallas de protección.
- \*El personal conoce el protocolo y ha sido dotado de material de protección personal.
- \*Existe un horario preferente de 8 a 10h para mayores de 65 años.
- \*Se recomienda sistema de pago contactless. El datáfono es desinfectado tras cada uso.
- \*En reservas de bungalows, la llave de alojamiento se entrega desinfectada.
- \*Se ha habilitado el número de whatsapp 676935934 para comunicaciones con la recepción para evitar las aglomeraciones. Pueden usar este número para comunicar averías o cualquier incidencia. Les rogamos un uso responsable del mismo.

## MOSTRADOR RÁPIDO CHECK-IN ONLINE

- \*Exclusivo para clientes que hayan realizado el check-in online de todos los ocupantes. Disponible en temporada media y alta en horario de 10 a 20h.
- \*Respete el orden de espera si fuera necesario, manteniendo la distancia de seguridad (2m).
- \*Uso de mascarilla obligatorio.

## LAVANDERÍA

- \*Máximo 2 personas en el interior.
- \*Respete el orden de espera si fuera necesario, manteniendo la distancia de seguridad (2m) marcada en el suelo.
- \*Desinfecte sus manos con la solución hidroalcohólica a su disposición en el interior al entrar y al salir.
- \*Uso de mascarilla obligatorio.

## SALÓN SOCIAL

- \*Máximo 10 personas en el interior.
- \*Respete el orden de espera si fuera necesario, manteniendo la distancia de seguridad (2m) marcada en el suelo.
- \*Desinfecte sus manos con la solución hidroalcohólica a su disposición en el interior al entrar y al salir.

## PARQUE DE MAYORES & CALISTENIA

- \*Las pistas serán pulverizadas con desinfectante al inicio de cada día.
- \*Desinfecte sus manos con la solución hidroalcohólica a su disposición.
- \*Una sola persona por espacio.
- \*Uso de mascarilla obligatorio si no se puede respetar la distancia de seguridad.

## PISTA DE FÚTBOL & BALONCESTO

- \*Las pistas serán pulverizadas con desinfectante al inicio de cada día.
- \*Uso de mascarilla obligatorio.
- \*Sólo podrán permanecer en la pista los jugadores

## PARQUE INFANTIL

- \*El mobiliario será desinfectado 6 veces al día.
- \*Desinfecte sus manos con la solución hidroalcohólica a su disposición.
- \*Se ruega a los padres cuiden de que se cumpla la distancia de seguridad en la interacción con otros niños.
- \*Uso de mascarilla obligatorio si no se puede respetar la distancia de seguridad.

## CIRCULACIÓN DE PERSONAS

- Se ruega respeten el sentido de circulación vial.
- \*Manténganse siempre a su derecha en el sentido de la marcha para intentar que se pueda respetar la distancia de seguridad con el resto de usuarios en todo momento.

## PARKING DE LLEGADAS

- \*Se ha habilitado una zona de parking extra para llegadas evitando aglomeraciones. Deben seguir la guía de la cartelería a la llegada. Sólo una persona del grupo podrá bajarse del vehículo para realizar el check-in. El resto rogamos permanezcan en él hasta llegar a la unidad de alojamiento.

## BLOQUES DE BAÑOS

- \*Se ruega encarecidamente a los campistas que dispongan de sanitarios en su caravana o autocaravana hagan uso de ellos, por protección sanitaria personal y para evitar las aglomeraciones.
- \*Máximo 4 personas en el interior de cada uno de los recintos de duchas e inodoros.
- \*Respete el orden de espera si fuera necesario, manteniendo la distancia de seguridad (2m) marcada en el suelo. Uso de mascarilla obligatorio.
- \*Desinfecte sus manos con agua y el jabón a su disposición en el interior al entrar y al salir.
- \*Los baños contarán con 6 limpiezas mínimas diarias para garantizar la total desinfección de las instalaciones.
- \*El personal de limpieza y mantenimiento conoce el protocolo y ha sido dotado de material de protección personal.

## PETANCA & WC QUÍMICO

- \*Zona desinfectada cada día.
- \*Uso de guantes obligatorio.
- \*Uso de mascarilla obligatorio siempre que no se pueda respetar la distancia de seguridad.

## PARTYLANDIA

- \*La zona del parque de bolas queda clausurada como medida de protección.
- \*Partylandia ofrecerá actividades creativas y manualidades a un total de 8 familias por turno para poder garantizar la distancia de seguridad. Los turnos serán de 45 minutos y deben ser reservados el día anterior. Entre turnos se procederá a una desinfección de materiales y mobiliario.
- \*Para acceder al interior respete el orden de espera si fuera necesario, manteniendo la distancia de seguridad (2m) marcada en el suelo.
- \*Desinfecte sus manos con la solución hidroalcohólica a su disposición en el interior al entrar y al salir.
- \*Uso de mascarilla obligatorio siempre que no se pueda respetar la distancia de seguridad (2m).

## ANIMACIÓN

- Se suprimen los folletos en papel por seguridad. El programa está disponible en nuestras redes sociales así como en nuestra página web [www.campingcabopino.com](http://www.campingcabopino.com). Consultar cartel explicativo disponible en el exterior de partylandia.



## PISCINAS

- \*Desinfecte sus manos antes de entrar y al salir con la solución hidroalcohólica situada en la puerta de acceso.
- \*Uso de mascarilla obligatorio siempre que no se pueda respetar la distancia de seguridad.
- \*Deposite los residuos generados durante su estancia en la piscina en una bolsa cerrada en los contenedores situados en la misma.
- \*Para una mayor seguridad y debido a las limitaciones de aforo establecidas, se han organizado 6 turnos de acceso a la piscina, 3 de mañana y 3 de tarde, siendo obligatorio abandonar el recinto al finalizar cada turno para su desinfección.
- \*Los niños menores de 14 años deberán estar siempre acompañados por un adulto, incluso en los vasos de chapoteo, y permanecer dentro del espacio ocupado por la unidad familiar. Fuera de él deberán respetar la norma de distancia social.
- \*Ducha obligatoria antes de entrar al agua.
- \*Distancia de seguridad dentro del recinto 2m y distancia de seguridad dentro del agua 4m.
- \*La 1ª hora de apertura de la piscina cubierta será preferente para mayores de 60 años y al resto de grupos vulnerables (hipertensión arterial, diabetes, enfermedades cardiovasculares y pulmonares crónicas, cáncer, inmunodeficiencias y embarazadas).

## IMPORTANTE

Dependiendo de la ocupación del camping podrían establecerse unos turnos de uso de piscina para garantizar las normas de seguridad y aforo de los recintos, así como el disfrute seguro por parte de la mayoría de los usuarios.

Entre turno y turno habría una parada técnica de 10 minutos para desinfección.

Los turnos podrían ir de los 30 minutos a la hora y 10 minutos según temporada.

En cualquier caso siempre pueden consultar con la recepción el protocolo asociado a su fecha de reserva.

HOY MÁS QUE NUNCA CUIDEMOS LOS UNOS DE LOS OTROS

