

CAMPING



CABOPINO

Sehr geehrte Kunden,

Die derzeitige Situation, die durch COVID-19 verursacht wird, erfordert die Erstellung von Protokollen, damit ihr Aufenthalt in unseren Einrichtungen das Risiko einer Ansteckung der Gemeinschaft nicht erhöht, sowie die Festlegung der erforderlichen Maßnahmen für unsere Mitarbeiter ermöglicht.

Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch, es fasst Empfehlungen von Camping Cabopino und die gesetzlichen Erfordernisse zusammen. Um die durch das COVID-19-Virus verursachten hygienischen Risiken zu minimieren. Diese müssen während Ihres Aufenthalts in unseren Einrichtungen eingehalten! Durch den Zugriff auf unsere Einrichtungen akzeptieren Sie ausdrücklich deren Einhaltung sowie die Sicherheitsbestimmungen, über die Sie bei Ihrem Besuch zuvor informiert werden.

WAS IST COVID-19?

Sie wissen wahrscheinlich bereits, dass COVID-19 eine Krankheit ist, die vom SARS-Cov-2 (Coronavirus) verursacht wird, einem Virus, das im Dezember 2019 erstmals entdeckt wurde. Die häufigsten Symptome, die diese Krankheit verursacht, sind: Fieber, Husten und Atemnot. Andere Symptome können sein: Müdigkeit, Schmerzen, laufende Nase, Halsschmerzen, Kopfschmerzen, Durchfall, Verlust des Geruchs- oder Geschmackssinns.

WIR KÜMMERN UNS UM SIE UND IHRE ANGEHÖRIGEN.

Unser Hauptanliegen ist es, sicherzustellen, dass das Ansteckungsrisiko nicht zunimmt. Dafür haben wir die notwendigen Schutzmaßnahmen sowohl für Sie als auch für Ihre Familie und für die Campingarbeiter festgelegt.

Bei der Erstellung dieses Dokuments wurden die vom Gesundheitsministerium der spanischen Regierung sowie vom ICTE (Institut für spanische Touristenqualität) festgelegten Richtlinien berücksichtigt. Um Ihnen die grösstmöglichen Annehmlichkeiten in Bezug auf Service, Einrichtungen und den Umgang mit unseren Mitarbeiter zu bieten, um mit dem Virus umzugehen. Es wurden personelle und materielle Ressourcen (individuelle Präventionsausrüstung, Masken, Handschuhe, hydroalkoholisches Gel, Trennwände) sowie Aktionsprotokolle für den Fall zugewiesen, dass ein Mitarbeiter oder Kunde Symptome zeigt, die mit COVID-19 kompatibel sind.

Unser Personal wurde Tests, gemäß den von den zuständigen Behörden festgelegten Hygienekriterien unterzogen, wobei ein für ihre Arbeit geeignetes Ergebnis erzielt wurde.

SIE SOLLTEN NICHT VERGESSEN, DASS DIE MINIMIERUNG der Ansteckungsrisiken eine GEMEINSAME ARBEIT ist, bei der Sie ein AKTIVER TEIL sind.

WAS IST WÄHREND IHRES AUFENTHALTS ZU BEACHTEN?

Zunächst bitten wir Sie, die Angaben in der von unseren Einrichtungen verteilten Beschilderung zu respektieren und einzuhalten und die hierin enthaltenen Angaben und die Anordnungen unserer Mitarbeiter zu befolgen.

ANKUNFT IM CAMPING

1.-Kunden mit Online-Check-in und der vollständiger Bezahlung des Aufenthalts: Sie haben in der Zwischen- und Hochsaison von 10 bis 20 Uhr einen schnellen Schalter vor der Rezeption, um ihre Ankunft schneller und sicherer zu machen. Bei Parzellen wird deren Standort auf der Karte vermerkt. Bei Bungalows erhalten sie zusätzlich zur Lieferung der Karte mit dem Standort den Schlüssel und die Bedienelemente des Fernsehgeräts und der Klimaanlage. Diese wurden zuvor desinfiziert wurden!

2.-Kunden ohne Online-Check-in: Sie müssen direkt zur Rezeption gehen. Wenn das Personal beschäftigt ist, respektieren Sie bitte die Reihenfolge und beachten Sie den von der WHO empfohlenen Sicherheitsabstand (2 Meter). Sie werden so schnell wie möglich betreut. Es können nur drei Personen gleichzeitig, mit garantierten Sicherheitsabständen, in der Rezeption sein. Pro Familie darf nur eine Person eintreten.

* Bitte machen Sie Ihre Kartenzahlungen so weit wie möglich kontaktlos. Im Falle einer Kartenzahlung wird diese zu keinem Zeitpunkt vom Mitarbeiter manipuliert. Nach jedem Gebrauch wird das Datentelefon von uns desinfiziert.

* Camping Cabopino hat eine WhatsApp-Nummer (+34 676 935 934 (von 8 bis 22 Uhr)) aktiviert, sodass Sie nicht physisch zur Rezeption gehen müssen, insbesondere wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, einen Störung oder einen Wartungsservice melden wollen, Zeitplaninformationen, Verlängerung Ihres Aufenthalts usw. benötigen.

* Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, haben wir alle informativen Broschüren über unsere Einrichtungen, Ausflüge, Empfehlungen usw. von unseren Schaltern entfernt. Wenn Sie also daran interessiert sind, eine zu erhalten, können Sie diese an der Rezeption anfordern.

WELCHE VORBEUGENDEN MASSNAHMEN SOLLTEN SIE ERGREIFEN, UM EINE AUSBREITUNG DES VIRUS ZU VERMEIDEN

- Vermeiden Sie Begrüßungen mit physischem Kontakt, einschließlich Händeschütteln, sowohl mit Mitarbeitern als auch mit anderen Kunden.
 - Werfen Sie alle Hygieneabfälle - insbesondere Einweg-Taschentücher - sofort in Papierkörbe oder Behälter. NIEMALS auf dem Boden oder außerhalb der Papierkörbe.
 - Waschen Sie Ihre Hände häufig, insbesondere nach Niesen, Husten oder Berühren potenziell kontaminierter Oberflächen, gemäß den Empfehlungen der WHO.
 - Verwenden Sie die Spender für hydroalkoholische Lösungen, die Sie in verschiedenen Bereichen des Campingplatzes finden.
 - Beachten Sie den Sicherheitsabstand (2 Meter) und vermeiden Sie Menschenmassen.
 - Wir empfehlen die Verwendung geeigneter Schuhe zum Duschen.
 - In den Toilettenmodulen für die Benutzung von Toiletten: warten Sie bei den Sanitär-Gebäuden für Toiletten, Waschbecken, Duschen und Urinale, bis Sie an der Reihe sind, halten Sie den Sicherheitsabstand ein. Bleiben Sie nicht in den Gebäuden wenn die benötigte Einrichtung besetzt ist.
 - Bitte beachten Sie den Ein-Richtung-Verkehr in den Durchgängen. Wir haben über den Ein- und Ausgängen Schilder auf gehangen, welche die Laufrichtung vorgeben. Die Durchgänge müssen, wegen ihrer Enge, IMMER frei bleiben.
- Ein Aufenthalt in den Durchgängen ist aus KEINEM Grund gestatte.

FÜR UNSEREN TEIL ...

Wie bereits erwähnt, wenden wir die Richtlinien an, die von kompetenten Organisationen festgelegt wurden. Unsere Mitarbeiter haben abhängig von ihrer Arbeit unter anderem:

- Spezifische Schulung basierend auf: Verwendung von Geräten, Verwendung von Reinigungs- und Desinfektionsprodukten (sowohl für sie persönlich, als auch zur Erfüllung ihrer Aufgaben / Arbeit) und vorbeugenden Wartungsplänen.
- Material: Masken, Handschuhe, Schutzbrillen mit integrierten Rahmen.

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINEN SCHÖNEN AUFENTHALT UND WERDEN IHNEN IMMER GERNE BEI ALLEM HELFEN, SOWEIT ES UNS MÖGLICH IST.



UM EINEN URLAUB IN EINER SICHEREN UMGEBUNG ZU GENIESSEN IST JEDER VERANTWORTLICH

REZEPTION

- *Maximal 3 KUNDEN dürfen sich in der Rezeption befinden. Nur eine Person pro Familie darf eintreten. Diese muss die Ausweise aller begleitende Reisenden vorlegen.
- *Beachten Sie gegebenenfalls die Wartereihenfolge und halten Sie den Sicherheitsabstand (2 m) auf dem Boden ein.
- *Desinfizieren Sie Ihre Hände beim Betreten und Verlassen der Rezeption mit der dort vorhandenen hydroalkoholischen Lösung.
- *Das korrekte Tragen der Mund-Nase-Masken ist Obligatorisch. Die Rezeption ist mit Schutzwänden/Plexiglas-Scheiben ausgestattet.
- *Unser Personal kennt die staatlichen Vorschriften und trägt das persönliche Schutzmaterial.
- *Für Personen über 65 Jahre gilt ein bevorzugter Zeitplan von 8 bis 10 Uhr.
- *Kontaktloses Zahlungssystem wird empfohlen. Das Datentelefon wird nach jedem Gebrauch desinfiziert.
- *Bei Bungalow-Reservierungen wird der Unterkunftsschlüssel desinfiziert übergeben.
- *Die WhatsApp-Nummer +34 676 935 934 wurde für die Kommunikation mit dem Empfang aktiviert um Menschen-Ansammlungen zu vermeiden. Sie können diese Nummer verwenden, um Störungen und andere Vorfälle zu melden. Wir bitten Sie, verantwortungsvoll damit umzugehen.

QUICK COUNTER CHECK-IN ONLINE

- *Ausschließlich für Kunden, die für alle In-sassen online eing_checked haben. Erhältlich in der Mittel- und Hochsaison von 10 bis 20 Uhr.
- *Beachten Sie gegebenenfalls die Wartereihenfolge und halten Sie den Sicherheitsabstand (2 m) ein.
- *Das korrekte Tragen der Mund-Nase-Masken ist Obligatorisch.

REIHENFOLGE BEI DER ANKUNFT

- Bitte beachten Sie die allgemeine Fahrtrichtung des Straßenverkehrs und die gültige Straßenverkehrsordnung.
- *Halten Sie sich in Fahrtrichtung immer rechts. Dadurch soll der Sicherheitsabstand zu anderen Personen jederzeit eingehalten werden.

PARKPLATZ ANKÜNFT

- *Für ankommende Gäste wurde ein zusätzlicher Parkplatz eingerichtet, dieser dient dazu Menschenmassen zu vermeiden. Bitte folgen Sie bei der Ankunft der Beschilderung. Beachten Sie BITTE
- *Nur eine Person Ihrer Familie/Gruppe darf aus dem Fahrzeug aussteigen um einzuchecken. ALLE übrigen Personen, bleiben BITTE im Fahrzeug, bis Sie die Unterkunftseinheit erreichen.
- *Die aussteigende Person bringt bitte die Ausweispapiere ALLER Mitreisenden mit zur Rezeption

WASCHHAUS/WASCHMASCHIENEN

- *Maximal 2 Personen im Raum.
- *Beachten Sie gegebenenfalls die Wartereihenfolge und halten Sie den Sicherheitsabstand (2 m) auf dem Boden.
- *Desinfizieren Sie Ihre Hände beim Betreten und Verlassen mit der im Inneren enthaltenen hydroalkoholischen Lösung.
- *Das korrekte Tragen der Mund-Nase-Masken ist Obligatorisch.

SOZIALRAUM

- *Maximal 10 Personen im Inneren aufhalten.
- *Beachten Sie gegebenenfalls die Wartereihenfolge und halten Sie den Sicherheitsabstand (2 m) auf dem Boden.
- *Desinfizieren Sie Ihre Hände beim Betreten und Verlassen mit der im Inneren enthaltenen hydroalkoholischen Lösung.
- *Das korrekte Tragen der Mund-Nase-Masken ist Obligatorisch.

SANITÄRBLÖCKE (DUSCHE/TOILETTE)

- *Camper mit Toiletten in ihrem Wohnwagen oder Wohnmobil werden dringend gebeten, diese zu benutzen, um die persönliche Hygiene zu schützen und Menschenmassen zu vermeiden.
- *Maximal 4 Personen in jeder der Duschen- und Toilettenraum.
- *Beachten Sie gegebenenfalls die Wartereihenfolge und halten Sie den Sicherheitsabstand (2 m).
- *Desinfizieren Sie Ihre Hände beim Betreten und Verlassen mit Wasser und Seife.
- *Die Badezimmer werden täglich mindestens 6 Mal gereinigt, um die vollständige Desinfektion der Einrichtungen zu gewährleisten.
- *Das Reinigungs- und Wartungspersonal kennt das Protokoll und wurde mit persönlichem Schutzmaterial versehen.

PARTYLANDIA

- *Das „Bällebad“ ist aus Schutzgründen geschlossen.
- *Um die Sicherheits-Abstands-Regel zu gewährleisten, bietet Partylandia kreative Aktivitäten und Kunsthandwerk in einer begrenzten Anzahl von 8 Familien pro Sitzung an. Die Sitzungen dauern 45 Minuten und müssen am Vortag reserviert werden.
- *Zwischen den Sitzungen werden Materialien, Geräte und Möbel desinfiziert.
- *Um Zugang zur Einrichtung zu erhalten, warten Sie höflich und leise, bis Sie an der Reihe sind, und beachten Sie dabei immer die auf dem Boden markierte 2-Meter-Distanzregel.
- *Desinfizieren Sie Ihre Hände beim Betreten und Verlassen mit der darin enthaltenen hydroalkoholischen Lösung.
- *Das korrekte Tragen der Mund-Nase-Masken ist Obligatorisch wenn die Sicherheits-Abstands-Regel von 2 Metern nicht eingehalten werden kann.

FUSSBALL & BASKETBALLPLATZ

- *Dieser Platz wird täglich desinfiziert.
- *Das korrekte Tragen der Mund-Nase-Masken ist Obligatorisch.
- *Nur Spieler dürfen und dürfen auf dem Platz bleiben.

PETANCA & CHEMISCHE TOILETTE

- Dieser Bereich wird täglich desinfiziert
- Verwendung von Handschuhen Obligatorisch
- Das korrekte Tragen der Mund-Nase-Masken ist Obligatorisch wenn Sie den Sicherheitsabstand (2m) nicht einhalten können

ERWACHSENEN ÜBUNGS & GERÄTE PARK

- Dieser Bereich wird täglich desinfiziert.
- *Desinfizieren Sie Ihre Hände mit der Ihnen zur Verfügung stehenden hydroalkoholischen Lösung.
- AN DEN GERÄTEN
- Nur Person pro Übungsplatz / Gerät
- *Das korrekte Tragen der Mund-Nase-Masken ist Obligatorisch.

KINDERSPIELPLATZ

- *Das Gerät wird 6 Mal am Tag desinfiziert.
- *Desinfizieren Sie Ihre Hände mit der Ihnen zur Verfügung stehenden hydroalkoholischen Lösung.
- Eine Person pro Gerät oder Gerät.
- *Das korrekte Tragen der Mund-Nase-Masken ist Obligatorisch wenn Sie den Sicherheitsabstand (2m) nicht einhalten können.

AKTIVITÄTS & UNTERHALTUNGSPROGRAMM

- Modifiziertes Aktivitäts- / Unterhaltungsprogramm mit vorheriger Reservierung. Papierbroschüren werden aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen entfernt.
- Das Programm ist in unseren sozialen Netzwerken einschließlich unserer Website www.campingcabopino.com verfügbar. Siehe Erklärungsplakat außerhalb von Partylandia.

HEUTE MEHR ALS JEMALS ZUVOR IN UNSEREM LEBEN MÜSSEN WIR AUFEINANDER ACHTEN UND RÜCK SICHT NEHMEN

WER DAS SICHERHEITSPROGRAMM NICHT BEACHTET, KANN OHNE JEGLICHE RÜCKGABERECHTE, ZUM SOFORTIGEN VERLASSEN DES CAMPINGPLATZES AUFGEFORDERT WERDEN. RECHTLICHE SCHRITTE UND REGRESSANSPRÜCHE BEHALTEN WIR UNS VOR ALLE CAMPING CABOPINO-EINRICHTUNGEN SIND FÜR ALLE KUNDEN UNTER IHRER EIGENEN VERANTWORTUNG VERFÜGBAR.



UM EINEN URLAUB IN EINER SICHEREN UMGEBUNG ZU GENIESSEN IST JEDER VERANTWORTLICH

SCHWIMMBECKEN

- *Desinfizieren Sie Ihre Hände vor dem Betreten und Verlassen mit der an der Zugangstür befindlichen hydroalkoholischen Lösung.
- *Das korrekte Tragen der Mund-Nase-Masken ist Obligatorisch, wenn der Sicherheitsabstand nicht eingehalten werden kann.
- *Entsorgen Sie den während Ihres Aufenthalts im Pool anfallenden Abfall in einem geschlossenen Beutel in den darin befindlichen Behältern.
- *Für mehr Sicherheit und aufgrund der Kapazitätsbeschränkungen, die hier veröffentlicht werden, könnte der Zugang zum Pool eingeschränkt werden. Dies ist obligatorisch, um die Räumlichkeiten am Ende jeder Schicht zur Desinfektion zu verlassen.
- *Kinder unter 14 Jahren müssen immer von einem Erwachsenen begleitet werden, auch im Pool, und wenn sie sich in im Bereich der Schwimmbäder aufhalten, den die Familieneinheit einnimmt. Außerhalb davon müssen sie die soziale Distanzierungsregel respektieren.
- *Während der ersten Stunde der Eröffnung des überdachten Pools wird den über 60-Jährigen und den anderen gefährdeten Gruppen Vorrang eingeräumt - Bluthochdruck, Diabetes, chronische Herz-Kreislauf- und Lungenerkrankungen, Krebs, Immunschwäche und schwangere Frauen.

WICHTIG

Abhängig von der Belegung des Camping können einige Reihenfolgen der Schwimmbadnutzung festgelegt werden um zu garantieren :
Sicherheitsvorschriften und Belegung der Bereiche, sowie Gewährung von Sicherheit für die Mehrheit der Nutzer.
Zwischen jeder Sitzung müssen 10 Minuten Pause zur Desinfektion eingehalten werden.
Die einzelnen Schwimmzeiten können 30 Minuten pro Stunde sein und 10 Minuten, je nach Saison. In jedem Fall müssen Sie immer bei der Rezeption reservieren, entsprechend der Vorschrift.