



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## BUNGALOWS - BUNGALOWS - BUNGALOWS

### DES CONDITIONS DE RESERVATION

- \*Camping Cabopino vous rappelle qu'il est HAUTEMENT RECOMMANDÉ d'effectuer l'enregistrement en ligne.
- \*L'occupation des bungalows s'étendra entre les dates indiquées dans le formulaire de réservation.
- \*Les animaux de compagnie ne sont acceptés dans aucun logement. (Excepté Model Cabodog)
- \*L'utilisateur doit payer la totalité du séjour convenu à l'arrivée. Une fois la réservation confirmée, tout changement de date sera soumis à la politique de modification. Caution de 100 € :

Le numéro d'une carte de crédit ou de débit sera fourni à titre de DÉPT, qui sera enregistré à titre de garantie. Aucun débit n'est prélevé sur la carte, mais vous acceptez d'avoir des fonds sur celle-ci. Dans des cas particuliers, le camping pourra prélever le montant de la caution sur une carte pour garantir le respect de toutes les règles. Il sera restitué le cas échéant. (Veuillez noter que le retour peut prendre 3 à 4 jours ouvrables).

Si les occupants du bungalow ont moins de 23 ans, une caution de 200 € pourra être demandée.

La délivrance de cette garantie garantit :

1) L'équipement des installations :

En cas de dommages, il sera payé contre la caution. Dans le cas où le dommage excède le montant de la caution (100€), il sera tenu de régler la différence.

Les commandes de la télévision et de la climatisation doivent rester dans le bungalow. Votre perte sera imputée sur la caution, 50 € par commande.

Vous ne pourrez manquer aucun ustensile de la vaisselle ou de la lingerie.

2ème) L'état d'ordre et de propreté du bungalow à la livraison :

Il n'est pas obligatoire que le bungalow soit livré propre et impeccable mais il est dans des conditions optimales d'ordre et de propreté. Dans le cas contraire, jusqu'à 50 € d'acompte pourront être retenus.

3°) Le cautionnement garantit le respect de l'article 15 du règlement intérieur :

En cas de non-respect des consignes de sécurité concernant l'interdiction de déranger le reste des personnes séjournant dans le camping pendant les heures de repos, la direction du camping pourra retenir le montant de la caution à titre de dommages et intérêts pour le reste des usagers.

4°) Interdiction de fumer à l'intérieur du bungalow :

Il est interdit de fumer à l'intérieur du bungalow, le non-respect de cette règle peut entraîner des frais de 30 € de la caution totale.

LE DÉPT PEUT ÊTRE EFFECTUÉ JUSQU'À 48 HEURES APRÈS VOTRE DÉPART ET SERA COMMUNIQUÉ PAR ÉCRIT.

### A PRENDRE EN COMPTE

\*La direction du camping se réserve le droit de ne pas assurer la distribution du bungalow, mais si le modèle est réservé.

\*L'hébergement sera disponible à partir de 16h00 le jour de l'arrivée. En moyenne et haute saison, l'heure de départ du bungalow est à 11h00. En basse saison l'heure de départ du bungalow est à 12h00. Dans tous les cas, le jour du départ, le bungalow et les installations du camping doivent être abandonnés à l'heure fixée.

\*Si le client, par erreur ou préméditation, ne quitte pas le bungalow à l'heure de départ prévue, la direction du camping se réserve le droit d'expulser le bungalow et tous les biens des occupants afin de le préparer pour les prochains hôtes.

\* Le prix comprend uniquement une voiture ou une moto par hébergement.

\* Toute casse ou dommages causés par l'utilisateur doivent être payés immédiatement.

\* Les bungalows sont loués sans serviettes de bain.

\* La literie est fournie, il est cependant conseillé d'apporter une couverture supplémentaire.

\* Les bungalows disposent de climatisation, TV, micro-ondes, ustensiles de cuisine de base et un petit kit de lave-vaisselle.

\* Vous pouvez recevoir des visites d'une heure gratuite, en passant à la réception au préalable. Selon la saison et les dates stipulées par la réception, les visites seront payantes.

\* L'utilisation de la piscine et de l'animation est complètement gratuite. Si, pour des raisons de force majeure, la piscine couverte devrait rester fermée ou vous ne pouvez pas profiter des activités, ce désagrément n'entraînerait pas une réduction de nos prix.

\*L'utilisation de trottinettes électriques et hoverboards sera interdite dans l'ensemble du site, pour la sécurité de tous les utilisateurs.

## PARCELLES - PARCELLES - PARCELLES

### DES CONDITIONS DE RESERVATION

\*Camping Cabopino vous rappelle qu'il est HAUTEMENT RECOMMANDÉ d'effectuer l'enregistrement en ligne.

\*Les arrivées peuvent être quelconques sauf le samedi (uniquement les arrivées directes sans réservation)

\*Les cartes de réduction (ex : ACSI, CAMPINGKEY etc.) ne sont acceptées que pour les arrivées directes SANS RÉSERVATION. Si vous effectuez une réservation en ligne, le prix à payer est celui indiqué sur votre réservation

\*L'occupation de la parcelle s'étendra entre les dates indiquées dans le formulaire de réservation. La durée minimum du séjour qui peut être réservée en haute saison sera de 6 nuits, de 3 nuits en moyenne saison et de 2 nuits en basse saison. Le minimum de nuits en basse saison variera en ponts et jours fériés, pouvant être réglementé par la direction du camping en un minimum de 4 nuits.

L'utilisateur devra payer la totalité du séjour convenu à l'arrivée. Les changements qui réduisent le nombre de nuits une fois la réservation transmise ne sont pas possibles. Le client sera obligé de payer les nuits convenues. Les changements de dates, gardant le nombre de nuits ou l'ampliant, sont sujets à la disponibilité du planning des réservations.

\*La réservation sera conservée jusqu'à 12h00 le lendemain de l'entrée. Passé ce délai et, s'il n'y a pas de nouvelles du client, la réservation sera annulée et le montant payé passera à la disposition de l'entreprise.

### A PRENDRE EN COMPTE

\*La direction du camping se réserve le droit de ne pas garantir un numéro de parcelle spécifique.

\*Maximum 6 personnes dans chaque emplacement.

\*L'heure de départ sera à 12:00 ou 19:00 en payant le supplément approprié.

\* Les chiens sont permis dans les parcelles, mais ils devront être attachés et contrôlés par les propriétaires tout le temps. Les chiens de races et de caractéristiques potentiellement dangereuses devront être fournis d'assurance et de documents en règle, mais aussi porter une muselière en permanence. Dans le cas où l'aboiement d'un animal perturbe le repos ou cause des désagréments au reste des utilisateurs à plusieurs reprises, l'animal doit quitter les installations. Les propriétaires pourraient rester dans le cas de trouver une pépinière pour leur animal avec un ami ou un parent ou un hôtel pour chiens.

\* Borne électrique toutes les deux ou trois parcelles. En réception, nous disposons d'un nombre limité d'adaptateurs et de rallonges, sous caution de 50€. Nous recommandons à chaque client de venir avec le matériel qu'il pense avoir besoin, car nous ne garantissons pas la disponibilité de notre matériel en prêt.

\* Vous pouvez recevoir des visites d'une heure gratuite, en passant à la réception au préalable. Selon la saison et les dates stipulées par la réception, les visites seront payantes.

\*La piscine et l'animation sont entièrement gratuites. Si pour des raisons de force majeure la piscine couverte devrait rester fermée ou vous ne pouvez pas participer aux activités, cet inconvénient n'impliquerait pas une réduction de nos prix.

\*L'utilisation de trottinettes électriques et hoverboards sera interdite dans l'ensemble du site, pour la sécurité de tous les utilisateurs.

### CONDITIONS DE MODIFICATION / ANNULATION DE LA RESERVATION

#### ANNULATIONS

S'il vous plaît noter: En dehors de 5 € de frais de gestion pour les dépenses: -

- Les réservations dont les dates d'entrée entre le 1er juillet et le 31 août et entre le lundi et le samedi de la semaine de Pâques peuvent être annulées gratuitement jusqu'à 14 jours avant l'arrivée. Toutes les autres réservations peuvent être annulées gratuitement jusqu'à 7 jours avant l'arrivée.

L'annulation de la réservation doit être communiquée par écrit par e-mail à [info@campingcabopino.com](mailto:info@campingcabopino.com)

Au cas ou un remboursement vous appartient vous devez inscrire un numéro de compte afin que nous puissions transférer le montant correspondant.

- La date de réception de l'email régira le calcul du montant à restituer selon les conditions d'annulation exprimées
- La démission du client d'épuiser le temps de séjour contracté ne donnera droit à aucun remboursement ou indemnité du prix convenu.

#### MODIFICATION DE LA RÉSERVATION

Les changements de dates, gardant le nombre de nuits ou l'ampliant, sont sujets à la disponibilité du planning des réservations.

Les changements qui réduisent le nombre de nuits une fois la réservation transmise ne sont pas possibles. Le client sera obligé de payer les nuits convenues. Les changements de dates, gardant le nombre de nuits ou l'ampliant, sont sujets à la disponibilité du planning des réservations.

Des modifications sont possibles pendant la période d'annulation gratuite.

## RÈGLES DE CAMPING

\* Les heures de silence, désignées par le camping doivent être respectées. Les réunions qui perturbent l'ordre sont interdites. Toute personne qui ne respecte pas les règles sera expulsée.

### VIOLATIONS DE LA RÈGLE DU SILENCE

\* Les réunions qui dérangent le reste des utilisateurs pendant les heures de silence sont interdites.

Un premier avertissement sera donné et si les contrevenants persistent dans leur attitude ils pourront être EXpulsés des locaux avec l'aide des forces de sécurité si nécessaire.

\* Mention spéciale aux rassemblements nocturnes d'enfants et d'adolescents qui perturbent le repos nocturne, ou commettent des actes de vandalisme dans les installations.

Un premier avis sera donné à leurs parents ou tuteurs légaux, qu'ils soient identifiés comme contrevenants directs ou comme faisant partie du groupe contrevenant.

Si un deuxième avis devait être donné, les parents ou tuteurs légaux seraient avisés, auquel cas il leur fallait quitter les installations.

En cas d'actes de vandalisme, les dommages doivent être payés immédiatement. Si aucun dommage ne se produit mais qu'un nettoyage supplémentaire ou plus long est nécessaire au d'habitude, le temps mis pour remettre le lieu dans son état normal sera quantifié, et devra être payé.

\* La musique doit toujours être à un volume modéré. Tenez compte du fait que cela signifie que les appareils de reproduction doivent être à l'intérieur des bungalows / caravanes / camping-cars ou entes sans gêner les voisins. TOTALEMENT interdite pendant les heures de repos de 15h à 17h et de 22h à 9h.

\* A partir de minuit et jusqu'à 06:00 heures du matin la circulation des véhicules à l'intérieur du camping est interdite. La porte principale sera fermée et les installations ne seront accessible qu'aux piétons.

Pendant les heures de circulation autorisées ne dépasse pas la limite de 5 km/h.

\*Les grils à charbon sont interdits. Uniquement les gaz ou les barbecues électriques sont autorisés.

\* Il est interdit de laver les véhicules à l'intérieur du camping. Il y a une station essence avec lavage à 100m.

\* Le camping dispose de 2 piscines, l'une d'entre elles chauffée et couverte pendant les mois d'automne et d'hiver. Les utilisateurs doivent se conformer aux règles des installations. Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés d'un adulte dans la piscine. La surveillance et la garde des enfants incombent aux parents en tout temps. L'utilisation de vélos, scooters et hoverboards est interdite dans les rues principales, et avec prudence dans le reste des rues. Ils ne pourront jamais envahir la rue en mode stationnement.

\* La direction n'est pas responsable en cas de vol. Il y a un coffre-fort à louer à la réception avec un accès gratuit pendant les heures d'ouverture. Saison basse et moyenne: 8h00 à 00h00 / haute saison: 8h00 à 00h00

\*La circulation cycliste est interdite à l'entrée du camping et dans la rue principale. Les parents sont responsables de la surveillance de la sécurité de leurs enfants en tout temps.

\* Selon la saison et les dates stipulées par la direction, il sera d'usage obligatoire de porter un bracelet identifiant toujours dans un endroit visible. Le non-respect de cette disposition ou de toute autre règle peut conduire à une sanction économique et même à l'expulsion du camping.

\* L'utilisation de drones avec caméra intégrée est interdite dans l'enceinte.

## INSTALLATIONS : PROTOCOLE DE SÉCURITÉ

Toutes les installations du Camping Cabopino sont à la disposition du client, sous leur responsabilité. En garantissant une utilisation adéquate à tout moment.

Activités multiaventure:

La participation aux activités multi-aventures organisées par le camping sera supervisée par des instructeurs qualifiés dans l'horaire stipulé. De même, l'utilisateur assume les risques éventuels découlant de sa participation à cette activité. Les enfants doivent être accompagnés de leurs parents/tuteurs pendant l'activité. L'utilisation non supervisée de ces installations est interdite. Si cette exigence n'est pas remplie, la responsabilité incombe à l'utilisateur ou s'il est mineur sur son tuteur légal.

Piscines:

Le Camping Cabopino met à la disposition de ses clients deux piscines. L'utilisation de la piscine est librement accessible au cours de l'horaire établi, disponible sur la carte fournie à l'arrivée. Respectez les règles de comportement et de bonne utilisation qui sont spécifiées à l'entrée de chaque piscine. Si ces règles de comportement ne sont pas respectées, Camping Cabopino ne sera pas responsable des dommages physiques causés.

Piscine pour enfants:

La piscine pour enfants est d'usage exclusif pour les enfants jusqu'à l'âge de 8 ans. Les enfants doivent être surveillés par un adulte en tout temps. Le mauvais usage de la piscine ou son usage par des personnes qui dépassent l'âge maximal admissible, entraînant une blessure à l'utilisateur, sera à ses propres risques.

Partylandia et salon social:

L'utilisation de Partylandia et du salon social sera offerte à tous les clients dans les horaires stipulés et fournis à l'arrivée. Toujours sous la supervision d'un moniteur qualifié. L'utilisation de ces installations doit toujours être faite avec des chaussettes et jamais dans des vêtements humides. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs pendant leur participation à l'activité.

Le non-respect des règles de tenue et de comportement exonère le camping de toute responsabilité pour tout dommage causé par le client résultant d'une mauvaise utilisation. Si l'utilisation abusive des installations découle de la détérioration de l'installation elle-même, l'utilisateur en est seul responsable.

Piste Multisports et terrain de Beach-volley:

Ils sont disponibles pour tous nos clients, avec accès gratuit, tant qu'il n'y a pas d'activité précédemment programmée par le camping. Son utilisation ainsi que le reste des installations du camping doivent être régies pour leur bonne utilisation. Y compris les installations fixes trouvées dans les deux enceintes. Les enfants doivent être accompagnés par leurs parents/tuteurs en tout temps. Si les conditions d'utilisation adéquates de ces installations ne sont pas respectées, l'utilisateur et/ou son tuteur légal sera responsable des blessures éventuelles.

## AUTRES

\* La direction se réserve le droit de modifier les horaires pendant la saison, ainsi que de procéder à la fermeture des installations pour les tâches de maintenance.

\* Les articles perdus ou abandonnés par les clients dans l'enceinte du camping ne seront retournés que sur demande et tous fait d'envoi seront à la charge du propriétaire.

\* Pendant votre séjour, des traitements phytosanitaires et pesticides peuvent être effectués dans le but de lutter contre les parasites, qui vous seront informés par la réception.

\* La direction ne sera pas responsable des incidents qui pourraient résulter d'une faute de mauvaise pratique de la part des clients, comme la circulation sur des routes non qualifiées ou l'utilisation d'éléments pour des usages différents de ceux conçus.

\* L'équipe Camping Cabopino modifie le contenu de son site internet avec la plus grande diligence, mais il se peut que, pour des raisons indépendantes de la volonté de la compagnie, il y ait une erreur typographique ou que certaines données ou informations n'aient pas été mises à jour avant la consultation par l'utilisateur. Pour cette raison, la direction indique que les références (images et descriptions) aux produits et services, ainsi que les prix et conditions stipulés, ont une simple fonction de guidage; Ils n'ont pas de contenu contractuel et ne sont pas contraignants jusqu'à la confirmation

absolue de la pétition. Si un utilisateur a pris la décision de réserver en se basant sur des informations erronées affichées sur le Web, la direction lui communiquera et il aura le droit de résilier le contrat sans frais de sa part.

\* Le client, au moment de la réservation, acquiert l'engagement de lire ces conditions générales de contraction, étant les paiements à l'avance et le total du prix du séjour contracté un signe d'acceptation de celles-ci et des règles internes de Camping Cabopino. Le client déclare expressément avoir lu et préalablement connu les conditions de réservation de son séjour et de son annulation, de telle sorte qu'ils font partie de l'accord du contrat conclu, qui est ratifié par l'acceptation de ces mêmes.